用户变更名称、用水性质及终止供水

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **事项名称：**用户更名（过户）、变更用水性质、销户 | | | | |
| **别名** | 无 | | | |
| **实施主体** | 青岛胶州自来水有限公司 | | | |
| **服务对象** | □个人  □单位 个人和单位 | | | |
| **事项类别** | 办理类 | | | |
| **职权类型** | 无 | | | |
| **设立依据** | 《青岛市城市供水条例》第三章 第二十条规定：用户需要变更用水性质、用户名称或者终止、恢复供水的，应当到供水企业办理有关手续。供水企业应当自受理之日起五日内办理完毕。 | | | |
| **办理条件** | 用户需要办理更名（过户）、变更用水性质、终止供水的 | | | |
| **办理条件依据** | 《青岛市城市供水条例》第三章 第二十条规定：用户需要变更用水性质、用户名称或者终止、恢复供水的，应当到供水企业办理有关手续。供水企业应当自受理之日起五日内办理完毕。 | | | |
| **申报材料** | （一）用户更名（过户）：  1.更名过户申请书（原客户与新客户同时签字或盖章，单位客户盖公章）。 2.居民客户身份证及房屋产权证（或购房合同）原件及复印件；单位客户工商营业执照或组织机构代码证复印件（加盖公章）、经办人身份证及加盖公章的复印件（如他人代办理应提供《授权委托书》，并由代理人签名并加盖单位公章；如房屋租赁，提供房屋租赁合同；如存在房屋产权纠纷，提供法院判决书或执行书、调节协议；如申请书无法取得原客户盖章，必须提供房屋产权证）。  （二）用户申请变更用水性质：  客户申请变更用水性质申请书（客户需签字，单位客户需盖公章）。  （三）终止供水：  1.销户申请书（客户需签字，企事业单位客户应加盖单位公章。  2.居民客户供身份证及房屋产权证原件及复印件；单位客户营业执照或组织机构代码证复印件（加盖公章）、经办人身份证及加盖公章的复印件（如由他人代办应提供《授权委托书》，并由代理人签名并盖公章；如房屋租赁的，提供房屋租赁合同；如存在房屋产权纠纷的，提供法院判决书或执行书、调节协议）。 | | | |
| **办理程序** | （一）受理客户申请、确认用户无未处理违章用水、无欠费之后，  （二）对客户提交资料进行审核，与用户联系，约定时间，安排专人现场落实。  （三）现场落实。  （四）经落实，符合条件的，经审批通过后，在系统内进行变更。 | | | |
| **收费标准及依据** | 不收费；  □依据《\_\_\_    \_》规定，\_\_\_   （收费项目名称）收费\_\_ \_元；  如果符合\_\_\_\_       条件（优惠、减免条件），收费\_  元； | | | |
| **法定期限** | 5个工作日 | **承诺期限** | | 更名过户和变更用水性质资料齐全的即来即办；  终止供水1个工作日。非卡户用户当月15日之前办理该业务，当月生效；15日以后办理该业务，则次月后生效。 |
| **办理地点** | 胶州东路197号青岛胶州自来水有限公司城北营业所  福州南路98号青岛胶州自来水有限公司城南营业所  长江1路上合示范区创业大厦1楼西厅青岛胶州自来水有限公司开发区营业所 | | | |
| **办公时间** | 周一至周五:8：30—17：00（法定节假日除外） | | | |
| **联系电话** | 87212780、82237716、85262232 | | **监督电话** | 87233650 |